

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia and Monfort, nº 1 - Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

RULES

Dear Guest,

Please note that accommodation at **Casa Galante** is subject to the conditions outlined below.

1. TIMETABLES

CHECK-IN: 3:00 PM - self *check-in*.

Check-in *before* 3:00 PM requires prior authorization from the Administration and must be requested at least 48 hours before the check-in date for an availability check.

CHECK-OUT: 10:00 AM (regardless of the guest's arrival time).

Check-out *after* 10:00 AM requires prior authorization from the Administration and should be requested at least one day before the departure date for an availability check.

2. GUEST ID

It is mandatory to complete the electronic or paper guest registration form to check in, as well as to present a valid photo ID document.

3. BED AND BATH LINEN

Bed linen is changed in stays equal to or greater than one week. The intermediate cleaning, in this same period, will be done on a day and time to be combined with the guests.

The change of towels will be done in the middle of the stay.

Bed or bath linen may be changed within a period of less than the mentioned above, if requested at least 24 hours in advance.

4. ORGANIC TRASH AND RECYCLABLES

When leaving the waste in the containers available in the yard, you should first condition it in bags and then use the most suitable container.

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia and Monfort, nº 1 - Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

5. GUEST DUTIES

- Maintain conduct consistent with the family environment of the accommodation;
- Respect the schedules and operating standards of the offered services;
- Bring to the attention of the Administration any irregularity that occurs;
- Leave the apartment until 12:00 PM (noon), if no late check-out has been requested and authorized;
- Use the accommodation carefully to avoid damage, such as staining or tearing bed and bath linen, and damaging electrical equipment, furniture, and decorative and lighting objects. Any damage to the goods in your possession will be charged, as well as related administrative expenses.
- Be sure to turn off heaters, fans, stoves, etc., whenever you leave the apartment.

6. LIMITATIONS

- Interfere, directly or indirectly, in the services of responsibility of the Administration;
- Host people beyond the limit permitted by the type of accommodation, as contracted;
- To perform acts considered harmful and/or inappropriate to morals and good manners;
- Smoking inside the apartment (bedrooms, bathrooms, and other indoor areas). Guests are kindly requested to use the designated outside area for smoking;
- The use of high-volume sound, especially after 10:00 PM;
- Hang clothes on the windows;
- The possession and use of any type of legally prohibited object or substance, or any kind of weapon;
- Be accompanied by animals, without prior authorization from the Administration;
- Take to the beach, parks, or swimming pools, the towels from the rooms;
- Abandon glass containers in inappropriate places;

7. GUIDELINES AND INFORMATION

When leaving the apartment, make sure you have locked the windows and closed the door. Belongings such as jewelry, watches, cameras, mobile phones, credit cards, identity, passport, or money must be safeguarded by the guest, and it is their sole responsibility.

Casa Galante is not responsible for any damage or theft of vehicles, nor for damage caused by adverse weather conditions, natural disasters, break-ins, fires, or acts of vandalism committed by third parties.

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia and Monfort, nº 1 - Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

The Administration reserves the right to deny accommodation to those who proceed improperly, contrary to this regulation, or violate the laws. Additionally, the Administration may request that guests leave the apartments if they are being used for potentially illegal activities or other activities that are contrary to morals or good manners.

The attendance of underage guests is permitted if accompanied by their parents or legal guardian, provided they present documentary proof. If accompanied by a third person, it is necessary to present a written authorization from the parents or legal guardian. It is the Legal Guardian's responsibility to prevent the children from staying unaccompanied in the apartment.

The lost or forgotten belongings will be stored for 3 months.

The Administration is responsible for resolving any cases not addressed in these rules. For any inquiries, please contact us via email at info@casagalante.eu or request a copy of the Complaints Book.

Have a good stay!

Casa Galante

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia e Monfort, nº 1 – Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

REGULAMENTO

Caro Hóspede,

Informa-se que a hospedagem na **Casa Galante** é regida pelas condições abaixo descritas.

1. HORÁRIOS

CHECK-IN: após as 15h00, na modalidade de *self check-in*.

O *check-in* antes das 15h somente poderá ser efetuado após autorização prévia da Administração, devendo ser solicitado com antecedência de 48 horas da data de entrada para verificação de disponibilidade.

CHECK-OUT: 10h00 (independentemente do horário de chegada do hóspede).

O *check-out* após as 10h00 somente é possível após autorização prévia da Administração, devendo ser solicitado, preferencialmente, até o dia anterior à data de saída para verificação de disponibilidade.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

É obrigatório o preenchimento da ficha de registo de hóspedes para o check-in, em suporte eletrônico ou de papel, bem como a apresentação de documento original válido com fotografia.

3. ROUPA DE CAMA E DE BANHO

A troca da roupa de cama é feita em estadias iguais ou superiores a uma semana. A limpeza intermédia, neste mesmo período, será feita em dia e hora a combinar e se o hóspede assim o quiser.

A muda de toalhas será feita a meio da estadia.

Poderá ser realizada a troca da roupa de cama ou de banho em prazo inferior ao acima descrito, se solicitado pelo hóspede com antecedência mínima de 24 horas.

4. LIXO ORGÂNICO E RECICLÁVEIS

Sempre que deixar o lixo nos recipientes disponíveis no quintal, deverá primeiro acondicioná-lo em sacos e, só depois, utilizar o contentor mais adequado.

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia e Monfort, nº 1 – Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

5. DEVERES DOS HÓSPEDES

- Manter conduta condizente com o ambiente familiar do alojamento;
- Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- Levar ao conhecimento da Administração qualquer irregularidade ocorrida para garantir o rápido acompanhamento;
- Desocupar o apartamento até às 12h00 (meio dia), caso não tenha sido solicitada e autorizada a prorrogação de check-out;
- Utilizar os bens do alojamento com cuidado para evitar danos, como manchar ou rasgar roupas de cama e banho, danificar equipamentos elétricos, mobiliários e objetos de decoração e iluminação. Qualquer dano aos bens em seu poder, será cobrado adicionalmente à diária de alojamento, além de eventuais despesas administrativas.
- Ter o cuidado de desligar aquecedores/ventoinhas/colunas de ventilação, fogão, sempre que sairem do alojamento.

6. LIMITAÇÕES

- Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração;
- Hospedar pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado;
- Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes;
- Fumar dentro do apartamento (quartos, banheiros e outras áreas internas), devendo utilizar a área externa para tal;
- O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio, especialmente após as 22h00;
- Estender roupas nas janelas;
- O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;
- Fazer-se acompanhar por animais, sem prévia autorização da Administração;
- Levar para praia, parques ou piscinas, as toalhas dos quartos;
- Abandonar recipientes de vidro em locais inapropriados;

7. ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

Ao sair do apartamento, certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor como joias, relógios, máquinas fotográficas, telemóveis, cartões de crédito, identidade, passaporte ou dinheiro, devem ser salvaguardados pelo hóspede, sendo da sua exclusiva responsabilidade a sua guarda.

CASA GALANTE

Largo Marquês da Praia e Monfort, nº 1 – Furnas

<https://casagalante.eu>

info@casagalante.eu

A **Casa Galante** também não se responsabiliza por danos ou furtos de veículos, tampouco por danos causados por intempéries da natureza e outros, como arrombamento, incêndio, atos de vandalismo praticados por terceiros, etc.

Reserva-se a gerência o direito de vedar a hospedagem a quem proceder de maneira inadequada, contrária a este regulamento ou transgredir normas legais ou de moral. É reservado o direito de solicitar a desocupação de apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades potencialmente ilegais, ou outros comportamentos contrários à moral ou aos bons costumes.

Apenas é permitida a hospedagem de menores de idade se acompanhados pelos pais ou responsável legal, comprovando-se documentalmente o parentesco ou condição, ou ainda, se acompanhada de pessoa maior, com autorização por escrito do pai, mãe ou responsável legal. Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que os menores não permaneçam desacompanhados nas dependências do apartamento.

Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos, serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses, ficando livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Administração. Para reclamações e/ou sugestões, entre em contato através do e-mail info@casagalante.eu ou solicite o Livro de Reclamações.

Boa estadia!
Casa Galante